

O direito de ir e vir garantido

Com a consolidação das ações realizadas nos últimos cinco anos, como a estabilidade da tarifa de ônibus e vans e a implantação da Integração Temporal e da Tarifa Social, as ações da Empresa de Transporte Urbano de Fortaleza (Etufor) se concentraram em ampliar a oferta de transporte público, melhorar a apresentação e o conforto dos coletivos e dos terminais de integração, bem como intensificar os procedimentos de segurança.

Novas linhas de ônibus foram implementadas, foi concluída a licitação para novos táxis, estabelecida a padronização desses veículos, as frotas deram um importante salto de renovação, os operadores estão mais capacitados e os procedimentos de vistoria veicular foram melhorados. O resultado disso é que, hoje, Fortaleza está entre as capitais com os coletivos mais novos do País, com idade média inferior a cinco anos. Tudo isso repercute na qualidade de vida dos cidadãos, que têm no transporte público o seu principal meio de deslocamento.

Melhoria das frotas

Uma marca dessa gestão é a renovação da frota de transporte público. De 2005 a junho de 2010, foram registrados 1.311 veículos novos nas modalidades táxi, mototáxi, ônibus, complementar (vans) e transporte escolar.

Somente em 2010, já foram incorporados 152 novos veículos à frota de ônibus. Hoje, mais da metade da frota operante de cerca de 1.748 ônibus é de veículos novos. A idade média dos carros é de 4,5 anos, uma das melhores do País.

Também melhorou a frota de táxis. De janeiro a julho deste ano, 505 veículos novos foram registrados no sistema. Foi preparada uma nova comunicação visual para os táxis, que deixa a frota mais bonita e bem sinalizada para a população e para aqueles que visitam a cidade.

A frota de transporte complementar (vans) está se renovando. Hoje, os veículos são maiores e, portanto, têm condições de oferecer mais conforto para os usuários. Até agora, 286 novas vans já foram incorporadas à frota – 18 em 2010 - , do total de 320. Além disso, as vans também já utilizam o vale-transporte eletrônico, o que facilita a vida dos usuários na hora do embarque e desembarque.

Com relação aos mototáxis, 62 veículos foram trocados em 2010, do total de 2.209. No mesmo ano, também houve renovação de 12 veículos de transporte escolar.

Frota operante

Circulam nas vias de Fortaleza 1.748 ônibus, 320 vans, 4.392 táxis, 2.209 mototáxis e 699 transportes escolares.

Organização e segurança do transporte público

Desde 2005, a Etufor vem constantemente atualizando os dados da frota de transporte público e colocando em dias as vistorias dos veículos. Somente em 2010 já foram realizados mais de oito mil procedimentos em vans, táxis, mototáxis, escolares e ônibus, o que garante mais segurança e conforto para os usuários. É função do órgão gestor fiscalizar a operação de todas as categorias de transportes públicos da cidade para que seja garantido o cumprimento das normas de operação e conduta, bem como a qualidade dos serviços ofertados. Esse trabalho é feito pela equipe de fiscalização da Etufor.

Os mecanismos de fiscalização são as blitzes programadas e extraordinárias. De janeiro a julho deste ano, 397 veículos foram apreendidos.

Outro procedimento de segurança estabelecido foi o lançamento da portaria 0112, de 17 de agosto de 2009, a qual estabelece novas regras de caracterização dos veículos. De acordo com o documento, os carros devem ser maiores e conter elevador para embarque e desembarque de pessoas com deficiência, dentre outras especificações técnicas. 315 carros que estão no Sistema Complementar já atendem com duas portas.

Ampliação da oferta de ônibus

A Etufor vem otimizando a operação de linhas que já existem, o que possibilita a implantação de novas opções. Tudo com o cuidado de não sobrecarregar o trânsito ou superlotar os terminais com veículos.

15 novas ligações foram implementadas este ano para atender melhor a população. São demandas de comunidades e do Orçamento Participativo.

Criação da (061) - Linha Central

Dois microônibus acessíveis trafegam pela Rua Castro e Silva, Av. do Imperador, Rua Pedro Pereira, Rua Pinto Madeira, Rua 25 de Março, Rua Costa Barros, Rua São José, Rua Rufino de Alencar, Rua Dr. João Moreira e Rua 24 de Maio.

A linha opera nos dias úteis (até às 20h) e nos sábados (até às 16h). Só tem acesso aos veículos dessa linha o usuário que possui vale transporte eletrônico, vale transporte avulso ou carteira estudantil com crédito. A tarifa custa R\$ 0,40 (inteira) e R\$ 0,20 (meia).

A linha também é uma forma de “testar” a complementação tarifária e consolidar ainda mais a Integração Temporal que funciona da seguinte forma no Centro:

- Integração Temporal: quando o usuário se deslocar para o Centro oriundo de outras linhas poderá utilizar uma vez a Linha Central sem pagar outra tarifa, através da Integração Temporal. Se o passageiro vier, por exemplo, da Av. Bezerra de Menezes e tiver como destino a Rua 25 de Março terá a possibilidade de integrar temporalmente com a Linha Central.
- Complementação Tarifária: ao utilizar a Linha Central, o passageiro pagará a tarifa de R\$ 0,40 (inteira) ou R\$ 0,20 (meia). Na volta para casa, saindo do Centro em direção aos bairros, terá 30 minutos para embarcar em outro ônibus e pagar somente o complemento da tarifa, que será de R\$ 1,40 (inteira) ou R\$ 0,70 (meia).

Integração temporal

Implantada desde julho de 2007 pela Etufor, a Integração Temporal permite ao usuário do transporte coletivo, em um certo intervalo de tempo e pagando uma única passagem, utilizar uma combinação de dois ônibus na sua viagem, sem a necessidade de passar por um terminal de integração.

Diariamente, são utilizadas cerca de 17 mil integrações temporais de transporte. Hoje, mais de 5.260 combinações estão disponíveis para a população, distribuídas em toda a cidade.

Tarifa social

A Tarifa Social de Transportes, estabelecida pela Prefeitura Municipal de Fortaleza, através da Etufor, consiste em uma redução de R\$ 1,80 para R\$ 1,20 e R\$ 0,60 (estudantes) da tarifa de ônibus e vans em todos os domingos do mês, nos dias 31 de dezembro e primeiro de janeiro, além do dia 13 de abril, aniversário da cidade.

Em seu início, a Tarifa Social reduzia o preço da passagem de ônibus e vans somente no último domingo de cada mês. Já em março de 2008, através de uma consulta popular, cerca de 70 mil pessoas elegeram com 70,49% dos votos a aplicação do benefício da Tarifa Social para todos os domingos. O objetivo é estimular as pessoas a saírem de casa no final de semana para usufruir o direito humano ao lazer e à cultura, especialmente.

Antes da Tarifa Social, cerca de 350 mil pessoas utilizavam ônibus aos domingos. Após o benefício, esse número já chegou a mais de 630 mil,

representando um acréscimo de 80% na demanda de passageiros aos domingos.

Menor tarifa de ônibus

Num feito inédito, pelo menos desde a criação do Plano Real, Fortaleza permaneceu com sua tarifa de ônibus congelada em R\$ 1,60 por mais de quatro anos. Apesar do aumento ocorrido em maio de 2009, (passou para R\$ 1,80), a capital cearense tem a menor tarifa dentre as capitais com sistema integrado e de mesmo porte.

Ações de acessibilidade

Em abril, completou-se dois anos da criação da Gratuidade para Pessoas com Deficiência. De lá para cá, mais de 11 mil cartões já foram distribuídos, e, em 72% dos casos, com direito a acompanhante. São cidadãos com diferentes tipos de deficiência, que estão se deslocando gratuitamente para escolas, para o trabalho, para o sistema de saúde etc. Além disso, a frota de ônibus com elevadores teve um aumento de nos últimos cinco anos, tendo passado de 23 veículos com elevadores para 380. 45 vans também possuem o equipamento.

Os terminais abertos, praças da Estação e Coração de Jesus, estão cada vez mais acessíveis, com piso tátil e rampas para facilitar o deslocamento de pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

Foi concluída em 2009 a licitação de novas vagas de táxi. Dentre as 320 vagas, 40 eram acessíveis.

Manutenção dos terminais

Desde 2005, a Etufor vem fazendo manutenção constante dos terminais. Banheiros já foram reformados, a pintura e sinalização horizontal constantemente são atualizadas, a limpeza das bocas de lobo é constante. Uma das melhorias foi a construção de uma estação de tratamento de esgoto no Terminal Messejana, que possibilitou o escoamento dos dejetos produzidos pelo boxes de alimentação, deixando o terminal mais limpo e evitando inundações. No mesmo terminal também foram construídos banheiros novos para usuários e está sendo feito a cobertura da plataforma de desembarque e das passarelas. O Terminal Antônio Bezerra, que é um dos mais movimentados, está sendo ampliado pelo Transfor.

Meia ilimitada

Fortaleza é a única capital do País onde a meia é ilimitada para a rede pública e particular. Ou seja, o estudante pode usar o transporte público pagando só a metade quantas vezes quiser, em qualquer horário e dia da semana, e sem fardamento escolar. Além disso, a Prefeitura custeia as carteiras de todos os

estudantes da rede pública e, este ano, mais uma vez revalidou o documento de todos os alunos veteranos da rede pública.

Comunicação visual dos táxis

Definida, no segundo semestre de 2009, uma nova comunicação visual para o sistema de táxi do município. De acordo com a padronização, os veículos devem portar o brasão da Prefeitura na parte traseira, indicador da permissão na traseira e lateral, faixas laterais de cores amarela e verde, taxímetro com impressora acoplada, além da indicação da categoria (comum, aeroporto, acessível) na lateral.

Além dos 4.072 veículos, a frota conta com mais 260 permissionários de táxis convencionais e 20 para táxis especiais (lotados no Aeroporto Internacional Pinto Martins) e 40 veículos adaptados para pessoas com deficiência, o que coloca Fortaleza entre as poucas capitais a ofertar esse serviço de caráter inclusivo.

Monitoramento da frota

Desde 2008, a Etufor monitora os veículos das frotas de ônibus e vans de Fortaleza através do Sistema de Posicionamento Global (GPS). É uma importante ferramenta de radionavegação, baseada em satélites, que auxilia a administração municipal no gerenciamento do transporte público, na medida em que fornece informações diárias sobre a performance dos carros nas ruas da capital.

Outra medida que também é louvável ressaltar, dentro desse tema, é a ampliação do Controle Integrado de Transporte de Fortaleza (Citfor) para os terminais Papicu, Siqueira, Conjunto Ceará, Antônio Bezerra, da Parangaba e Messejana.

Centrais de monitoramento

Desde o final de 2009, foram criadas centrais de monitoramento nos terminais Parangaba, Papicu e Antônio Bezerra. O serviço permite identificar a localização dos veículos em tempo real, além de possibilitar tomada de decisões imediatas como, por exemplo, a permuta de um veículo para outra linha caso haja uma fila grande de passageiros à espera.

As praças da Estação e Coração de Jesus estão sendo monitoradas também por GPS. Neste caso, a central de monitoramento está instalada na Parangaba, onde fiscais da Etufor realizam o procedimento.

Capacitação de operadores

Para proporcionar um transporte coletivo de qualidade, a Prefeitura tem investido na capacitação de operadores. Por isso, cursos de capacitação são

ministrados a fim de capacitá-los, enfatizando noções de legislação do transporte, os direitos e deveres dos operadores, as normas de execução do serviço em Fortaleza.

De 2006 a 2010, 2.155 operadores da modalidade complementar já foram capacitados. 4.923 permissionários e condutores de táxi também já passaram pelo curso.

Demanda nos terminais

Papicu: 206.053 passageiros

Messejana: 146.701 passageiros

Parangaba: 228.177 passageiros

Lagoa: 107.244 passageiros

Siqueira: 176.883 passageiros

Antônio Bezerra: 227.447 passageiros

Conjunto Ceará: 76.216 passageiros